

Dr. Torsten Brandt
Arbeitskammer des Saarlandes



Arbeitskammer des Saarlandes
beraten.bilden.forschen.

Befragungsergebnisse zu Arbeitsbedingungen und Arbeitszeiten im Gastgewerbe

AK-Thema „Arbeitszeiten im Gastgewerbe“/
Kooperationsveranstaltung mit der NGG Region
Saar, Saarbrücken, 15. Mai 2017

Was Sie/Euch erwartet:

1. Datenbasis und Methode der bundesweiten Branchenauswertung zum Gastgewerbe
2. Indexwerte „Gute Arbeit“ im Branchenvergleich Saarland
3. Arbeitsbedingungen im Gastgewerbe im bundesweiten Branchenvergleich
4. Arbeitszeiten im Gastgewerbe im bundesweiten Branchenvergleich

1. Datenbasis/Methode der Branchenauswertung

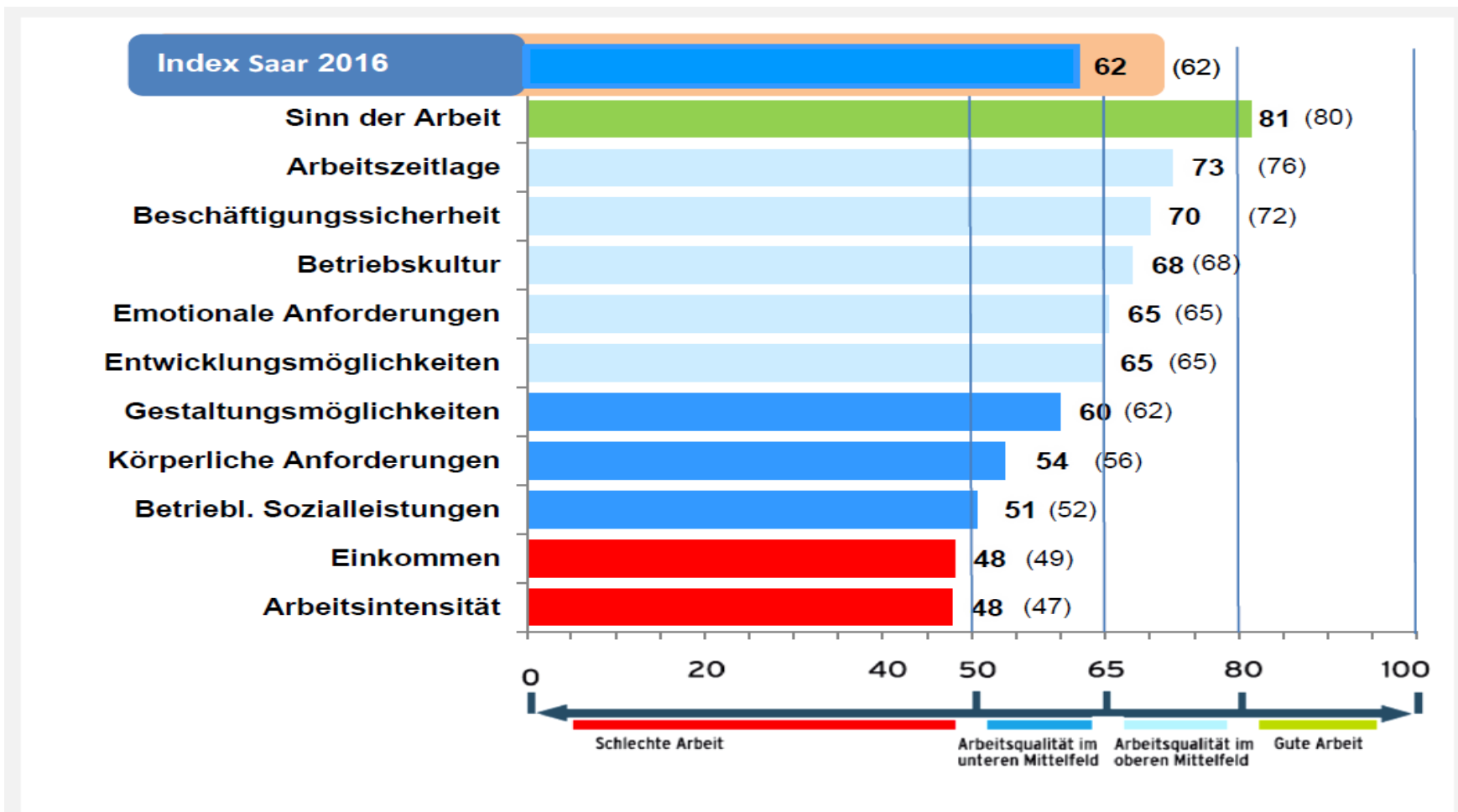
- Datenbasis: Mit dem „**Index Gute Arbeit Saar 2016**“ liegt die erste umfassende und **repräsentative Beschäftigtenbefragung für das Saarland** vor, die von Februar bis Mai 2016 durchgeführt wurde.
- Über eine Aufstockungsstichprobe von 955 Beschäftigten zur jährlichen und bundesweiten Indexbefragung wurden im **Saarland** (im Auftrag der AK, durch das Umfragezentrum Bonn) **insgesamt 1.000 Beschäftigte** befragt. Mit dem **Zugriff auf den bundesweiten Datensatz** sind auch **Vergleiche zum Bundesgebiet** möglich.
- Die vorliegende **Branchenauswertung für das Bundesgebiet basiert auf dem bundesweiten, repräsentativen Datensatz**, der Antworten von **4.132 abhängig Erwerbstätigen** mit mind. 10 Wochenstunden enthält. Lediglich **3,6% dieser bundesweit Befragten arbeiten im Gastgewerbe, das sind max. 147 (gültige) Fälle.**

➔ Aufgrund der niedrigen Fallzahlen für das Gastgewerbe sind (hinsichtlich der Berechnungen für das Saarland und Bund) nur **Tendenzaussagen über die Arbeitsbedingungen der Beschäftigten im Gastgewerbe** im Vergleich zu allen Beschäftigten möglich!



2. Indexwerte „Gute Arbeit“ im Branchenvergleich Saarland:

Indexwerte nach 11 Kriterien der Arbeitsqualität*



n = 975 (Saar)

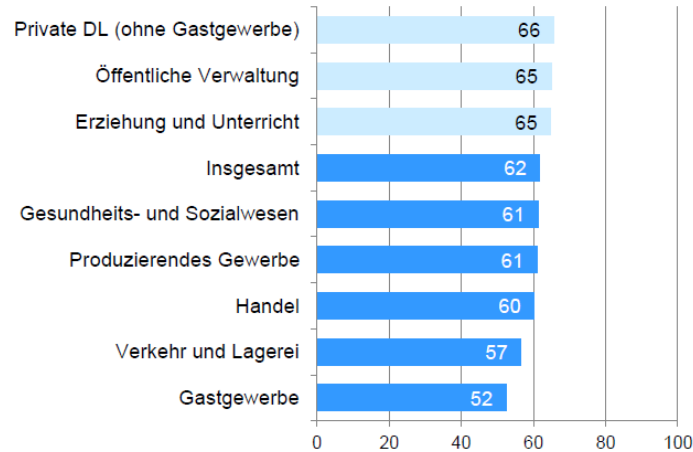
Quelle: Repräsentativumfrage DGB-Index Gute Arbeit 2016, Oversample Saarland

Arbeitskammer
beraten.bilden.forschen.

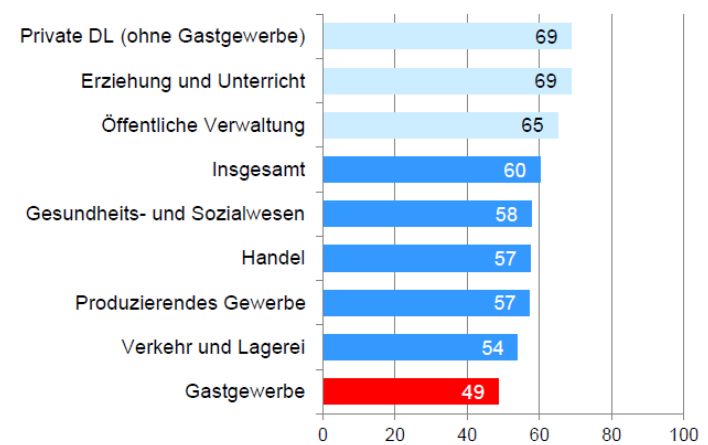
* = Bundeswerte in Klammern

Indexergebnisse nach Branchen und Kriterien

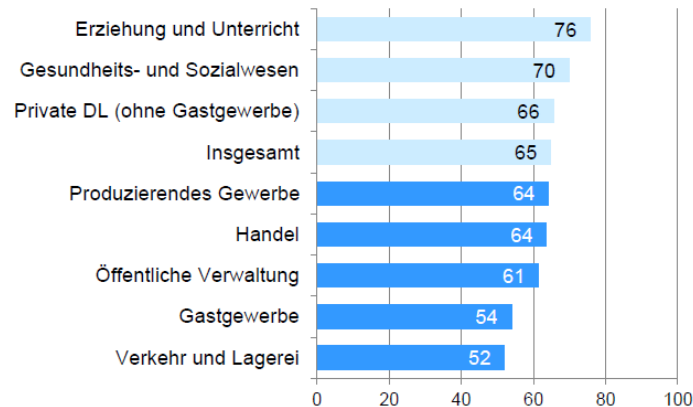
DGB-Index Gute Arbeit



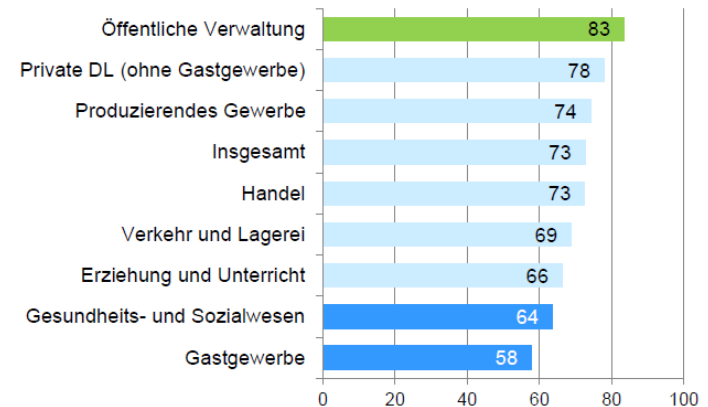
Gestaltungsmöglichkeiten



Entwicklungsmöglichkeiten

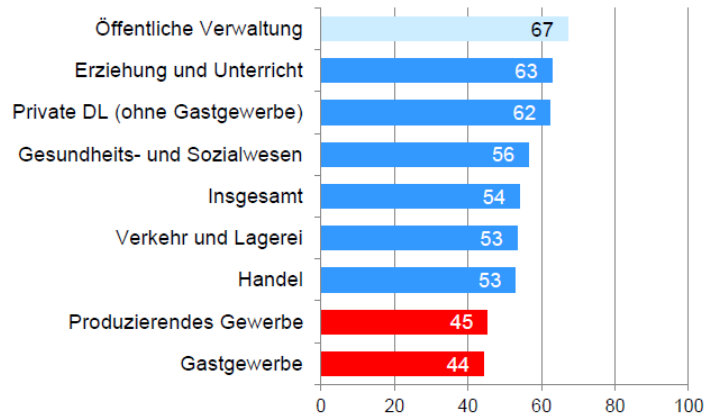


Arbeitszeitlage

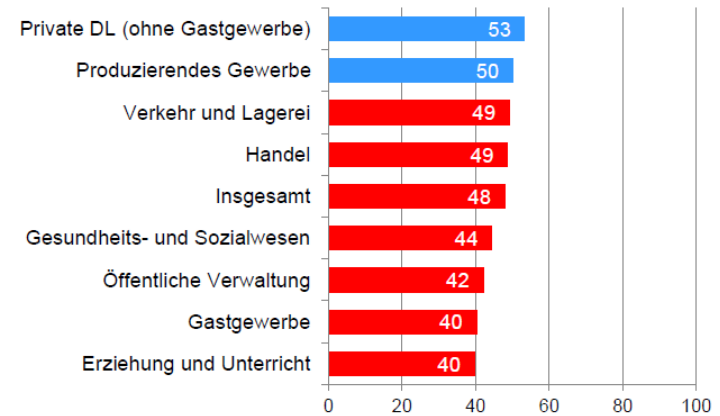


Indexergebnisse nach Branchen und Kriterien

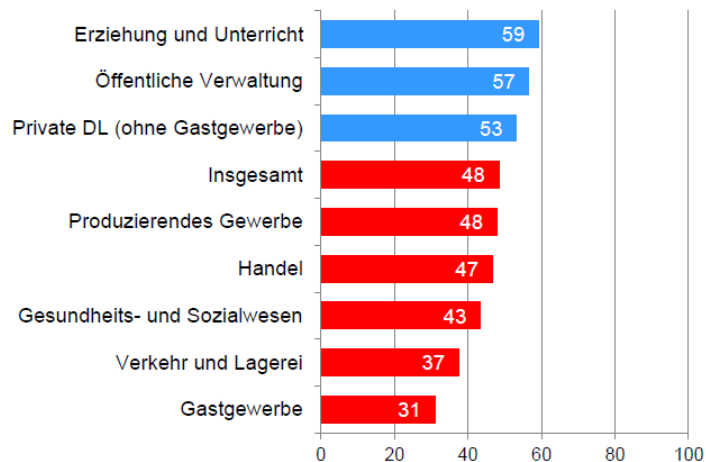
Körperliche Anforderungen



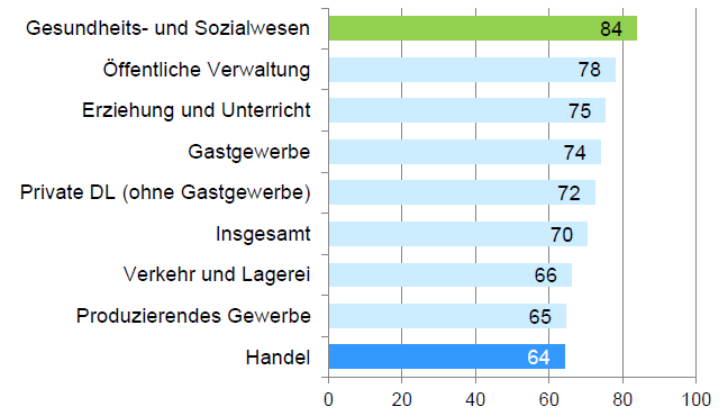
Arbeitsintensität



Einkommen



Beschäftigungssicherheit



3. Arbeitsbedingungen Gastgewerbe im bundesweiten Branchenvergleich (gültige n=4.086 bzw. n= 147):

Gastgewerbe ist Frauenbranche!

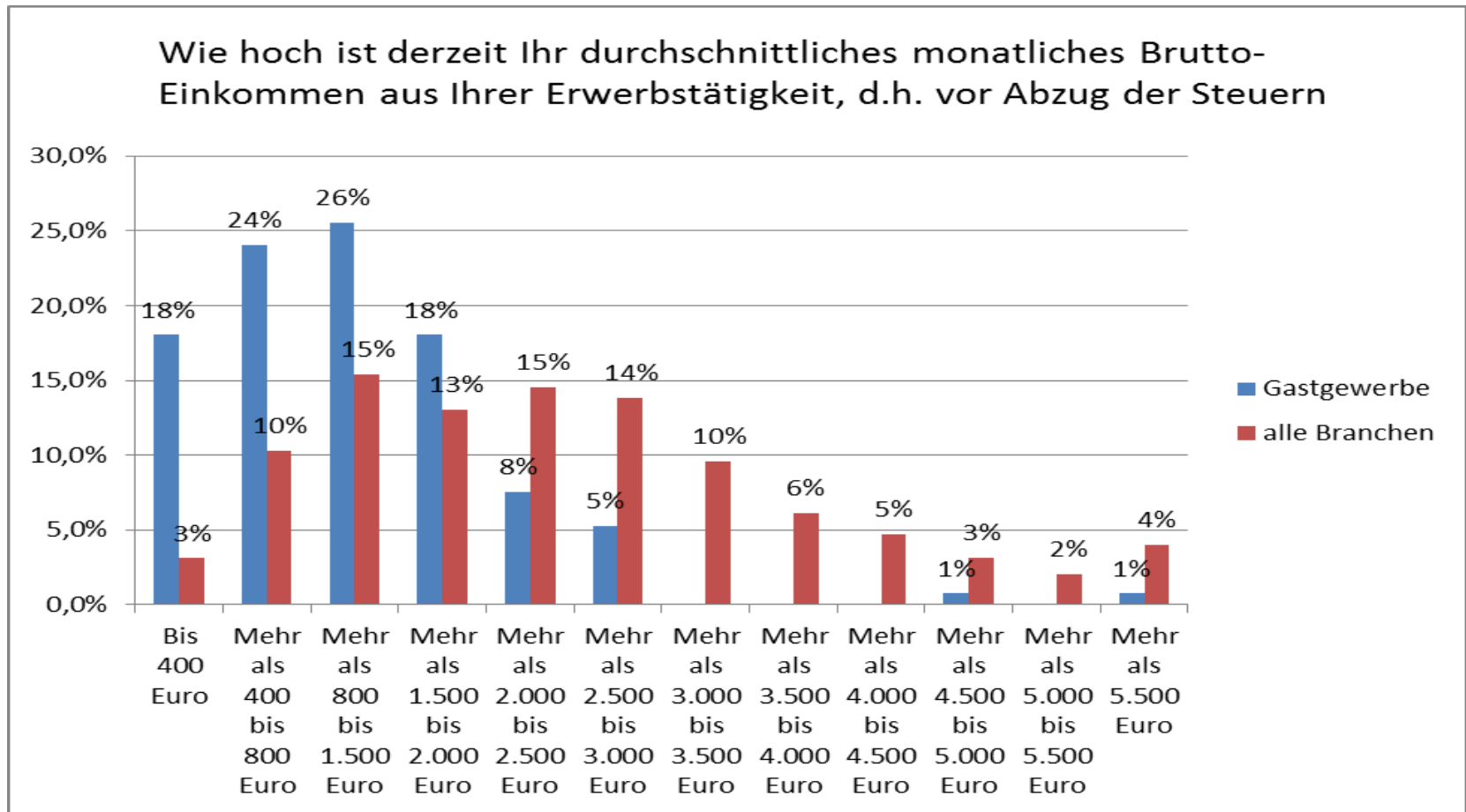
Geschlechtsverteilung in %:

- Branchendurchschnitt: 47,5% Frauen, 52,5% Männer
- Gastgewerbe: 71,7% Frauen, 28,3% Männer

Hoher Teilzeitanteil (< 35 Wochenstunden)

- Gastgewerbe 61,6 %
- Branchendurchschnitt 28,8%
- selbst Männer sind im Gastgewerbe zu 44% teilzeitbeschäftigt (Bund: 9 %)

3. Arbeitsbedingungen: Bruttomonatseinkommen



Gastgewerbe: 32% bis 800 EURO

(aber hier nur im Haupterwerb Beschäftigte und mind. 10 Wochenstunden: Unterschätzung!)

3. Wertschätzung im Branchenvergleich:

	Inwieweit bringt Ihr Vorgesetzter bzw. Ihre Vorgesetzte Ihnen persönlich Wertschätzung entgegen?				Gesamt
	gar nicht	in geringem Maß	in hohem Maß	in sehr hohem Maß	
Gastgewerbe Anzahl Fälle	20	31	65	30	146
%-Gastgewerbe	13,7%	21,2%	44,5%	20,5%	100,0%
Alle Branchen Anzahl Fälle	290	982	1942	816	4030
%-alle Branchen	7,2%	24,4%	48,2%	20,2%	100,0%

	Wie stark belastet Sie das? - Inwieweit bringt Ihr Vorgesetzter bzw. Ihre Vorgesetzte Ihnen persönlich Wertschätzung entgegen?				Gesamt
	stark	eher stark	eher wenig	überhaupt nicht	
Gastgewerbe Anzahl Fälle	29	12	10	0	51
%-Gastgewerbe	56,9%	23,5%	19,6%	0,0%	100,0%
Alle Branchen Anzahl Fälle	326	226	444	272	1268
%-alle Branchen	25,7%	17,8%	35,0%	21,5%	100,0%

- **Kaum Unterschiede im Umfang der Wertschätzung;**
- **Aber:** Wenn **Wertschätzung ausbleibt/gering ist, belastet dies fast doppelt so viele stark/sehr stark im Gastgewerbe (80%),** wie im Branchendurchschnitt (44%)!?

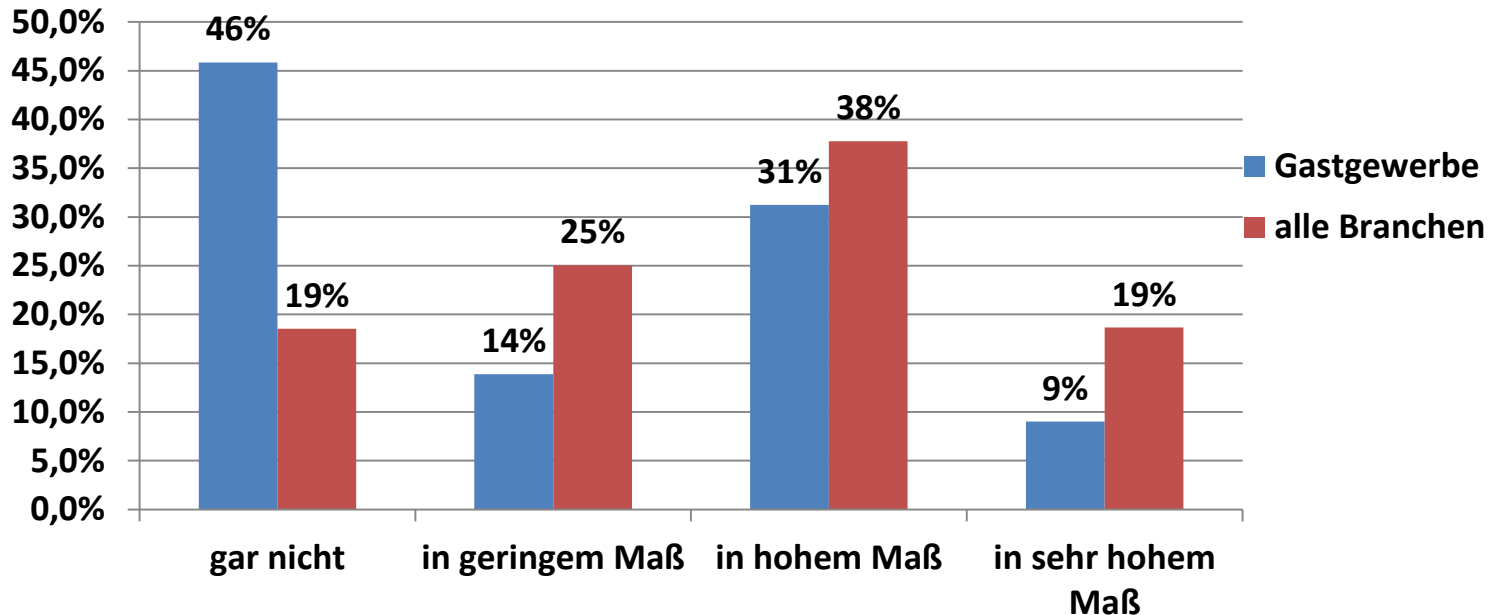
3. Gefühle verbergen:

	Wie häufig verlangt es Ihre Arbeit von Ihnen, dass Sie Ihre Gefühle verbergen?			
	sehr häufig	oft	selten	nie
Gastgewerbe	30,1%	7,0%	19,6%	43,4%
alle Branchen	14,1%	15,6%	28,5%	41,7%
	[Wenn ja:] Wie stark belastet Sie das?			
	stark	eher stark	eher wenig	überhaupt nicht
Gastgewerbe	28,8%	12,5%	33,8%	25,0%
alle Branchen	13,5%	9,9%	51,4%	25,2%

- **Verbreitung:** Die Arbeit verlangt von 14% im Branchendurchschnitt und 30% im Gastgewerbe sehr häufig eigene Gefühle zu verbergen;
- **Von den Betroffenen belastet dies stark/eher stark:** 23% Branchendurchschnitt, **41% im Gastgewerbe!**
- Erklärung? Ausbleibende Kompensation?

3. Weiterqualifizierungsangebote:

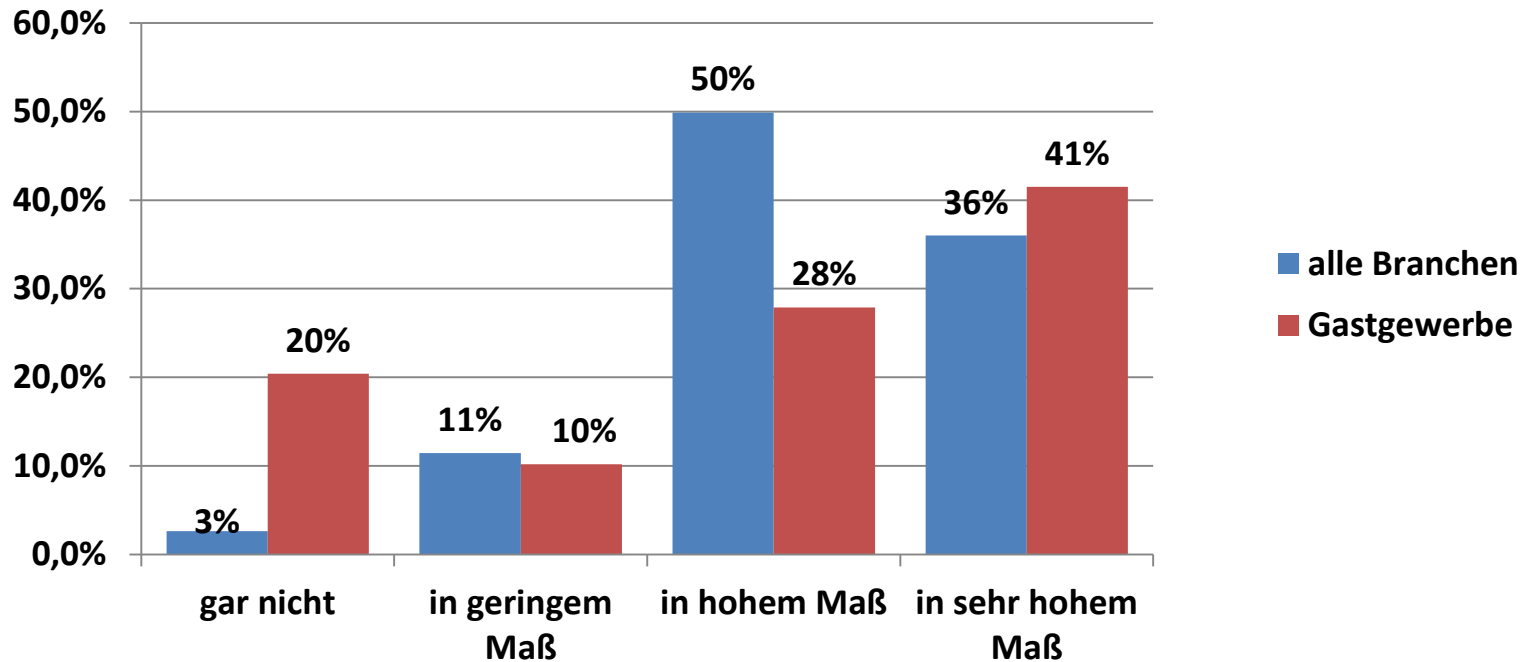
Inwieweit ermöglicht Ihr Betrieb Ihnen, dass Sie sich entsprechend Ihren beruflichen Anforderungen weiterqualifizieren können, z.B. durch das Angebot von Schulungen, Weiterbildungen, Fortbildungen oder Seminaren?



- Während im **Branchendurchschnitt 19% keine W.-Angebote** erhalten, sind dies im **Gastgewerbe 46%!**

3. Arbeitsbedingungen: Identifikation mit der Arbeit?

Inwieweit identifizieren Sie sich mit Ihrer Arbeit?



->> Die **Identifikation mit der Arbeit** ist im Gastgewerbe geringer als im Branchendurchschnitt, **aber immerhin identifizieren sich im Gastgewerbe 41% in sehr hohe Maß (20% dagegen gar nicht!**

4. Arbeitszeiten im Gastgewerbe im bundesweiten Branchenvergleich:

Haben Sie Einfluss auf die Gestaltung ihrer Arbeitszeit?

- Geringe Differenzen auf hohem negativen Niveau: im Gastgewerbe haben 59% kaum/keinen Einfluss, in allen Branchen 54%

Haben Sie Einfluss darauf, wann Sie ihre Überstunden ausgleichen?

- Relativ große Differenzen: **im Gastgewerbe haben 58% kaum/keinen Einfluss, in allen Branchen 34%**

4. Arbeitszeitlage:

Ständige oder regelmäßige Schichtarbeit in den letzten 3 Monaten?

- Relativ große Differenzen: **Gastgewerbe 28%**, Branchendurchschnitt 16%

Wie häufig arbeiten Sie an den Wochenenden?

- Relativ große Differenzen: Branchendurchschnitt sehr häufig/oft: 28%, **Gastgewerbe: sehr häufig/oft: 72%**

Wie häufig arbeiten Sie abends zw. 18:00 und 23:00 Uhr?

- Relativ große Differenzen: Branchendurchschnitt sehr häufig/oft: 27%, **Gastgewerbe: sehr häufig/oft: 41%**

4. Überlange Arbeitszeiten:

Verteilung überlanger Arbeitszeiten (mehr als 45 Wochenstunden), in % der Vollzeitbeschäftigten:

	35 bis weniger als 45 Std./Woche	45 Std./Woche und mehr	Gesamt
Gastgewerbe			
- Fallzahl	15	21	36
- %-Angaben	41,7%	58,3%	100,0%
alle Branchen -			
- Fallzahl	1.933	918	2.851
- %-Angabe	67,8%	32,2%	100,0%

-> im Gastgewerbe arbeiten 58% der Vollzeitbeschäftigten länger als 45 Wochenstunden, in allen Branchen 32%!

**Vielen Dank für
Ihre/Deine
Aufmerksamkeit!**

Kontakt:

Dr. Torsten Brandt

Arbeitskammer des Saarlandes

Fritz-Dobisch-Straße 6-8

66111 Saarbrücken

Tel: 0681-4005-315

torsten.brandt@arbeitskammer.de

www.arbeitskammer.de/gute-arbeit



Arbeitskammer des Saarlandes
beraten.bilden.forschen.